



Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

Csillagvilág Református Óvoda

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZATA

*„Amit akartok azért, hogy az emberek ti veletek cselekedjenek,
mindazt ti is úgy cselekedjétek azokkal; mert ez a törvény és a próféták”*


(Máté 7, 12)

Jogszabályi Háttér

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com

 www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelképásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020



Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

2015. évi XCVI. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a közadatok újrahasznosításáról szóló 2012. évi LXIII. törvény módosításáról

20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról (1. melléklet)

2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről

Intézmény OM azonosítója: 2014 52

2019. szeptember 1.


I. A szabályzat célja

Intézményünk céljai közé tartozik a minőségi munka megvalósítása, a jó hírnév megőrzése, az óvodával kapcsolatban állók elégedettsége az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja, a Helyi Pedagógiai

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com

 www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelkipásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020



Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

Programunk, Magyarországi Református Egyház Közoktatási Intézményei számára készült Etikai Kódex ajánlásának figyelembe vételével.

A panaszkezelési szabályzat célja még, hogy intézményi partnereink elégedettsége és igényeinek magasabb szintű kielégítése érdekében a fontos visszajelzéseket tartalmazó panaszok kezelésének, kivizsgálásának, nyilvántartásának és értékelésének rendje az intézmény szerves részévé váljon.

II. A szabályzat hatálya

1. A szabályzat személyi hatálya, mely kiterjed: munkavállalói, alkalmazotti és egyéb megbízási jogviszonyban álló munkatársakra, a fenntartó és az Óvodai Igazgatótanács mindenkori tagjaira, az óvodába járó gyermekek szülei, és az óvodával bármely kapcsolatban álló személyek körére.
2. Jelen szabályzat átadásra kerül az óvoda Szülői Szervezetének részre is.
3. A szabályzat időbeli hatálya: 2019/2020-as nevelési év kezdő napjától hatályos. A szabályzat alkalmazása pedig a problémákhoz rendelve kerül megállapításra, ahol meghatározásra kerül a konkrét probléma jogorvoslatának határideje. A szabályzat módosításai írásban történnek, felülvizsgálati javaslat 5 évente.

III. Alapelvek

1. Intézményi gyakorlatunk alapkövetelménye a velünk kapcsolatban állók felvetéseinek gyors kivizsgálása és a feltárt hibák orvoslása. A beérkezett észrevételeket elemezzük, és ennek eredményeit felhasználjuk szolgáltatásaink továbbfejlesztéséhez. A panaszokat és a panaszosokat megkülönböztetés nélkül, egyenlően, azonos eljárások keretében és szabályok szerint kezeljük. A panaszkezelésnek gyorsnak, tisztességesnek és érdeminek kell lennie, amelynek során fel kell tárni a panasz okát, indokát és ezt követően a panaszt minél előbb orvosolni kell.
2. Intézményünk gyermekeinek szüleit, gondviselőit, valamint az intézmény dolgozóit panasztételi jog illeti meg. Panaszt tenni olyan ügyekben lehet, melyekkel kapcsolatban az óvoda köteles, illetve jogosult intézkedésre. A panasz jogosságát, az okával kapcsolatos körülményeket az intézmény vezetője köteles megvizsgálni, jogossága esetén az ok elhárításával kapcsolatban intézkedni, vagy az intézmény fenntartó testületénél intézkedést kezdeményezni.

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com



www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelkipásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020



Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

3. A „Panaszkezelési szabályzat”-ról az óvodába lépéskor a házirenddel együtt minden szülőt, és minden új dolgozót tájékoztatni kell, a szabályzatot írásban kell elfogadtatni a mellékelt szabályzati ív kitöltésével. (lásd I. Melléklet)
4. Jelen szabályzat betartásáért és betartatásáért a mindenkori intézményvezető felel.
5. A panasz meghatározása: szóban (személyesen) vagy írásban az intézménnyel partneri, szülői vagy munkatársi kapcsolatban álló személy által jelzett, az intézmény nevelési, oktatási tevékenységével, intézkedéseivel összefüggő tevékenységhez kapcsolódó bejelentés, reklamáció, kérelem, probléma, amelyben a panaszos kifogásolja az eljárást és megfogalmazza az eljárással kapcsolatos konkrét, egyértelmű igényét.

IV. A panaszkezelés folyamata

1. A panasz bejelentésének módjai:
 - a) **Szóbeli panasz:** Személyesen hétfőtől péntekig, 8:00 – 15:00 óra között. Az óvoda vezetőjénél telefonon hétfőtől péntekig, 8:00 – 15:00 óra között. Telefon: 06 23 340 148 v. 06 23 341 121
 - b) **Írásbeli panasz:**
 - Személyesen, vagy más által átadott irat útján hétfőtől péntekig, 8:00 – 15:00 óra között.
 - Az óvoda vezetőjénél postai úton bármikor. Az óvoda székhelyének címe: **2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.**
 - elektronikusan: csillagvilag.ovoda@gmail.com e-mail címen
 - az óvodákban a bejáratnál elhelyezett „Panaszládákban”, ahol a panasztevő személyazonosságának felfedése nélkül, névtelenül tudja panaszát továbbítani. A panaszládákba beérkező panaszokat az intézmény feldolgozza, de választ nem tud küldeni a panaszos részére.
2. A panaszt fogadhatja:
 - a) pedagógus, intézményvezető, intézményvezető helyettes
 - b) pedagógiai asszisztens
 - c) dajka

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com



www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelkipásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020



Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

-
- d) titkársági dolgozó
 - e) konyhai dolgozó
 - f) karbantartó


3. A panaszkezelés folyamatának lépcsőfokai

- a) Első lépcsőfok: a konkrét esetben eljáró személy kezeli a problémát, és minden esetben tájékoztatja az intézmény vezetőjét a problémáról, a tényekről és annak megoldási javaslatairól, esetleges megoldásról. Amennyiben helyben nem kerül megoldásra a probléma, a panasz felvevője továbbítja a problémát az intézmény vezetőjének, hatályba lép a „második lépcsőfok”.
- b) Második lépcsőfok: az intézményvezető kivizsgálja a problémát, megoldási javaslatokat egyeztet és megoldja a problémát. Amennyiben az intézményvezető nem tudja megoldani a problémát, illetve esetlegesen nem az ő hatáskörébe, hanem igazgatótanácsi vagy fenntartói hatáskörbe tartozik, 1 munkanapon belül továbbítja a problémát az óvodai igazgatótanács részére, mely alapján hatályba lép a harmadik lépcsőfok.
- c) Harmadik lépcsőfok: Az intézményvezető által továbbított probléma az Óvodai Igazgatótanács részére, általa történő megoldásra.

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com

 www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelképásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020



Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

V. A panaszkezelés rendjére vonatkozó előírások

1. A panaszos problémájával - a panasz tárgyától függően - az érintetthez fordul.
2. A szóbeli panaszt az óvoda haladéktalanul megvizsgálja és a lehető legrövidebb időn belül orvosolja. Ha a partner a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az óvoda a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén a partnernek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén megküldi. Egyéb szóbeli panasz esetén, az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint járunk el.
3. Írásbeli panasz esetén azt érdemben megvizsgáljuk és a panasszal kapcsolatos álláspontunkat, az érdemi döntést/intézkedést pontos indoklással ellátva a panasz közlését követő 8 napon belül írásban megküldjük a partner részére. Igény esetén a kivizsgálás eredményéről telefonon vagy emailben is értesítést küldünk.
4. A panaszt felvevő személy saját hatáskörében kísérletet tesz a panasz okának elhárítására, a probléma megnyugtató lezárására, amennyiben ez lehetséges. Ha a panasz okát nem sikerül elhárítani, a panasz tényéről, körülményeiről tájékoztatni kell az intézmény vezetőjét.
5. A panasz jogosságát, az okával kapcsolatos körülményeket az intézmény vezetéseért felelős vezető köteles megvizsgálni, jogossága esetén az ok elhárításáról intézkedni.
6. A panasz valóságtartalmát, a panaszt kiváltó problémának a nevelési - oktatási folyamatra gyakorolt hatását meg kell vizsgálni. Ebbe az érintett feleket – pedagógusokat, dajkákat, szolgáltatókat, szülőket stb. - be kell vonni.
7. Az eljárás az érintett felek közös helyzetelemzésére, önértékelésére épül és csak a legszükségesebb esetben von be külső szereplőt a felmerült probléma megoldása érdekében.

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com



www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelképásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020




Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

8. A kivizsgálást folytató személy(ek) a rendelkezésre álló információk alapján a valóságos tényállást megállapítja.
9. Amennyiben a panaszról megállapításra kerül, hogy nem jogos, azt a panaszkezelő személynek közölnie kell a panaszt tevővel oly módon, hogy a válaszadásával párhuzamosan a probléma kezelésére tanácsot kell adni, vagy abban segítséget kell nyújtani.
10. Amennyiben a panasz írásban érkezik, a válasz minden esetben írásban történik. Egyéb esetben az ügy jellegétől, típusától függően egyéni mérlegelés szerint, szóban vagy írásban érkezik a válasz.
11. Ha a panaszban foglaltaknak helyt ad, a panaszról hozott döntéséről, és a szükséges intézkedésről tájékoztatja a partnert.
12. A panasz kivizsgálásának időtartama a panasz beérkezésétől számított 8 munkanapon belül megtörténik.
13. Panasz elutasítása esetén (melyről megállapítást nyert, hogy nem jogos) a partner tájékoztatása ugyancsak 8 munkanapon belül történik.
14. Jogos panasz rendezését és a partner tájékoztatását 30 napon belül le kell zárni. Amennyiben a fenti időtartamnál hosszabb időt vesz igénybe a panasz kivizsgálása, a panaszost a bejelentés beérkezésétől számított 8 napon belül értesíteni kell, hogy ügye folyamatban van, valamint az érdemi válasz várható időpontjáról. A válaszban a panaszos által felvetett valamennyi kérdésre teljes körű választ kell adni. A panasz tárgyában hozott döntésről, az indokok megjelölésével értesíti a panasztevőt.
15. Az ügyben érintettek a panasz tartalmáról információt nem adhatnak ki, illetve külső – az ügyben nem érintett és nem illetékes személyt – nem vonhatnak be.

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com

 www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelkipásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020



Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

VI. Panasznyilvántartás, a panaszkezelési eljárás dokumentálása

1. A szóbeli, helyben rendezett panaszokról nem kell jegyzőkönyvet felvenni.
2. Amennyiben a szóbeli panasz helyben nem oldható meg, a bejelentésről emlékeztetőt kell felvenni.
3. A panaszkezelési eljárás gyakorlati lépéseit írásban rögzíteni kell (hitelesített egyeztetések, megállapodások, emlékeztetők).
4. A panaszokról az óvodavezető „Panaszkezelési nyilvántartás”-t (lásd 2. Melléklet) köteles vezetni, melynek a következő adatokat kell tartalmaznia:
 - a) A panasz tételének időpontja és a panasztevő neve.
 - b) A panasz leírása (amennyiben a panasz tétele írásban történt, az írott dokumentum).
 - c) A panaszt az intézmény nevében fogadó személy neve, beosztása.
 - d) A panasz kivizsgálásának módja, eredménye.
 - e) Az esetleg szükséges intézkedés megnevezése.
 - f) Az intézkedés végrehajtásáért felelős személy neve.
 - g) A panasztevő tájékoztatásának időpontja.
 - h) Ha a tájékoztatásírásban történt, annak dokumentuma.
 - i) Írásban tett panasz esetén a panasztevő nyilatkozata, hogy a tájékoztatásban foglaltakat elfogadja, illetve ennek hiányában jegyzőkönyv indoklással arról, hogy nem fogadja el.
 - j) Ha a panasztevő a tájékoztatásban foglaltakat nem fogadja el, a jegyzőkönyv utóirataként feljegyzés a további teendő(k)ről.
5. A dokumentumokat az érdekelt felek aláírásaikkal hitelesítik.

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com



www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelkipásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020



Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember


-
6. Megoldott probléma esetén annak jegyzőkönyvben történő rögzítése.
 7. Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat három évig archiváljuk, ezt követően az adathordozókat (okiratokat) selejtezzük.
 8. A panaszügyi nyilvántartásban rögzített személyes adatok kizárólag a panasz regisztrálásának és elbírálásának célját szolgálják.
 9. A döntés lehet:
 - a) a panasz elfogadása
 - b) panasz részbeni elfogadása
 - c) panasz elutasítása.
 10. Amennyiben a panasz helytálló, azonnali lépéseket kell tenni a helyesbítésre.
 11. A panasz elemzése, értékelése, levonható tapasztalatok, információk az érintettek részére történő eljuttatása.
 12. A panaszok kapcsán tapasztalt hiányosságok, problémák megszüntetésére vonatkozó javaslatok megtétele, ezek megvalósítására irányuló tevékenységek koordinálása.

Zsámbék, 2019. augusztus 20.

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com

 www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelkipásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020




Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

Jelen Panaszkezelési Szabályzat, elfogadásra és támogatásra kerül a Zsámbéki Református Egyházközség, mint fenntartó által:	Jelen Panaszkezelési Szabályzat elfogadásra és támogatásra kerül a Csillagvilág Református Óvoda óvodavezetője által:
<p>.....</p> <p>Fenntartó</p>	<p>.....</p> <p>Óvodavezető</p>

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com

 www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelképásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020



Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

I. Melléklet/Szabályzati ív

Alulírott nyilatkozom, hogy a Csillagvilág Református Óvoda **2019. szeptember 01.** napján hatályba lépett Panaszkezelési Szabályzatát elolvastam, megismertem, a benne összefoglalt rendelkezéseket maradéktalanul betartom és betartatom.

Nyomtatott név	Aláírás	Munkakör, pozíció	Dátum

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com



www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelképásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020



Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com



www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelkipásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020



Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

II. Melléklet/Panaszkezelési nyilvántartás

Panaszfelvétel dátuma	
Panasztevő neve:	
A panasz fogadójának neve, beosztása, aláírása:	
A panasz rövid leírása:	
Az intézkedés végrehajtásáért felelős személy, neve, aláírása:	
A panasz kivizsgálásának módja, eredménye:	
Az intézkedés megnevezése:	

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com



www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelképásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020



Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

A panasztevő tájékoztatásának módja, annak időpontja	
Egyéb teendők:	
Mellékletek:	

ZÁRADÉK

*A Szülői Szervezet által jelen szabályzat az alábbiak szerint
elfogadásra került:*

Szülői Értekezlet időpontja: 2019.

Jelenlévő szülők aránya:

Elfogadta:fő% / nem fogadta el fő %

Szülői Szervezet határozat száma:


Jelenléti ív mellékletként csatolva.

Szülői Szervezet vezetőjének aláírása:.....

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com

 www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelkipásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020




Csillagvilág Református Óvoda/ Panaszkezelési Szabályzat / 2019. szeptember

Csillagvilág Református Óvoda Zsámbék
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 20.
Tel.: +36 23 340 148

Csillagvilág Református Óvoda Töki Telephely
2073 Tök, Kútvölgy 19.
Tel.: +36 23 341 121

web: <http://ovoda.zsargon.hu>
E-mail: csillagvilag.ovoda@gmail.com

 www.facebook.com/csillagvilag.reformatusovoda

Fenntartó: Zsámbéki Református Egyházközség
Matyó Lajos lelkipásztor
2072 Zsámbék, Petőfi S. u. 23.
Tel.: +36 23340020